



Imola

Bilancio di Missione

2009

www.auserimola.it



INDICE:

<i>LA CARTA DEI VALORI</i>	<i>PAG 1</i>
<i>PROFILO AUSER IMOLA</i>	<i>PAG 2</i>
<i>AUSER VOLONTARIATO E AUSER TERRITORIALE</i>	<i>PAG 3</i>
<i>L'ARTICOLAZIONE TERRITORIALE</i>	<i>PAG 5</i>
<i>IL GOVERNO E LE RISORSE UMANE</i>	<i>PAG 6</i>
<i>IL CONTESTO DI RIFERIMENTO</i>	<i>PAG 10</i>
<i>I PORTATORI DI INTERESSI</i>	<i>PAG 12</i>
<i>LE RISORSE ECONOMICHE E FINANZIARIE</i>	<i>PAG 14</i>
<i>IL PERSEGUIMENTO DELLA MISSIONE</i>	<i>PAG 16</i>
<i>COMPAGNIA TELEFONICA FILO D'ARGENTO</i>	<i>PAG 22</i>
<i>TUTELA</i>	<i>PAG 23</i>
<i>TURISMO SOCIALE</i>	<i>PAG 24</i>
<i>ATTIVITA' SOCIALIZZANTI</i>	<i>PAG 26</i>
<i>PROGETTI FINALIZZATI</i>	<i>PAG 30</i>
<i>CORSI RIVOLTI ALLA SALVAGUARDIA DELLA QUALITA' DELLA VITA</i>	<i>PAG 32</i>
<i>CORSI DI FORMAZIONE PER VOLONTARI</i>	<i>PAG 33</i>
<i>CENTRO OPERATIVO DI CASTEL SAN PIETRO</i>	<i>PAG 34</i>
<i>ATTIVITA' DI PROMOZIONE SOCIALE</i>	<i>PAG 38</i>

Sede Centrale: Imola, viale Amendola 8

Siamo su internet

www.auserimola

Il nostro indirizzo mail

auserimola@auserimola.it

CARTA DEI VALORI

L'Auser è una "Associazione di progetto" tesa alla valorizzazione delle persone e delle loro relazioni, ispirata a principi di equità sociale, di rispetto e valorizzazione delle differenze, di tutela dei diritti, di sviluppo delle opportunità e dei beni comuni.

L' Auser si propone i seguenti valori-obiettivo:

1.Sviluppare il volontariato, le attività di promozione sociale, l'educazione degli adulti, la solidarietà internazionale, con particolare riferimento alle persone anziane e ai rapporti intergenerazionali.

2.Sostenere le persone, migliorarne la qualità della vita e delle relazioni, orientarle all'esercizio della solidarietà.

3.Difendere e sviluppare le capacità conoscitive e attive, anche residue, delle persone.

4.Promuovere sul territorio reti associative e strutture di servizio a sostegno delle responsabilità familiari e di prossimità (buon vicinato) in sinergia con le istituzioni pubbliche.

5.Promuovere la cittadinanza attiva favorendo la partecipazione responsabile delle persone alla vita e ai servizi della comunità locale, alla tutela, valorizzazione ed estensione dei beni comuni culturali e ambientali, alla difesa ed ulteriore sviluppo dei diritti di tutti.

6.Rinsaldare e rinnovare le comunità locali come realtà solidali aperte, plurali, inclusive.

II PROFILO DI AUSER

Auser, Associazione per l'autogestione dei servizi e la solidarietà costituita su iniziativa della Cgil e dello Spi-Cgil come associazione senza fini di lucro, fa parte di una rete che si estende a livello nazionale con sede a Roma . Al 31/12/2008 contava 300.000 iscritti, di cui 40.000 volontari attivi e 1500 sedi in tutta Italia.

Il 20 Febbraio 1991 a Imola, presso la sede dello SPI CGIL, nasce l' Associazione denominata "CENTRO DI ATTIVITA' AUSER" con sede in Imola Via Emilia 44 ,

All'atto della sua costituzione la base associativa era formata da 57 soci fondatori.

A comporre il primo Comitato Direttivo, formato da 16 membri che sarebbero rimasti in carica 3 anni, furono nominati i signori:

Ferdori Cleofe	Presidente
Cavini Adriano	Vice Presidente
Tullo Pierina	Segretaria

Membri: Farolfi Maria ,Rambaldi Giorgio, Ronchi Luig, Pirazzoli Luisa, Pasotti Mario
Scomparcini Silvano,Lelli Livio, Poli Pietro, Gardi Aldo, Scala Bruno
Dal Pozzo Loredana, Tossani Lella, Camaggi Umberto

AUSER VOLONTARIATO E AUSER TERRITORIALE

Sulla base di quanto deciso alla Conferenza di Organizzazione di Monopoli del 2003, l'Associazione comprende due strutture: Auser Volontariato e Auser Territoriale. Entrambe sono mosse dagli stessi valori e principi, pur essendo giuridicamente autonome.

AUSER VOLONTARIATO

In data 20 Febbraio 1991, nacque l'Associazione denominata "CENTRO DI ATTIVITA' AUSER" iscritta all'Albo Regionale con Decreto n. 897 del 23/12/1992, ed iscritta nell'anagrafe ONLUS. L'Assemblea dei Soci del 13 Dicembre 2003 deliberò la modifica della denominazione dell'Associazione da "CENTRO DI ATTIVITA' AUSER IMOLA" in "AUSER VOLONTARIATO IMOLA" con sede in via Amendola 8, Imola.

L'AUSER Volontariato di Imola promuove attività di volontariato e solidarietà ispirandosi alla Carta dei Valori AUSER.

Al 31 Dicembre 2009 prestano la loro attività n. 409 soci volontari.

L'attuale Presidente è il sig. **Mario Peppi** eletto dal Comitato Direttivo nella riunione del 19/04/2008.

Fanno parte del Comitato Direttivo i signori:

Tullo Piera	Ferdori Cleofe
Becca Lino	Cinosuro Anna Rita
Campolo Giovanni	Friendi Giovanni
Tinti Giovanna	Caroli Getulio
Bordini Lino	Baldazzi Sante
Gardelli Valerio	Baruzzi Erminia
Da Sasso Gertrude	

Sindaci Revisori:

Turrini Maria Luisa
Campana Brunella
Manaresi Marisa

AUSER TERRITORIALE

In data 13 Dicembre 2003 nacque l'Associazione denominata AUSER Territoriale.

Iscritta nel Registro Provinciale delle Associazioni di Promozione Sociale ai sensi dell'art. 4 della Legge Regionale n. 34 del 09/12/2002 al n. 215348/2008.

Associazione per l'autogestione dei servizi e la solidarietà , rivolge prevalentemente la propria attività ai soci.

Al 31 Dicembre 2009 conta n. 974 soci.

Ha sede in Imola, via Amendola 8.

Ricoprono la carica di Presidente il sig. **Mario Peppi** e di Vice Presidente la sig.ra **Dal Monte Bruna**, eletti dal Comitato Direttivo nella riunione del 19/04/2008.

Fanno parte del Comitato Direttivo i signori:

Aramini Gaspare
Padovani Piero
Farolfi Maria
Tullo Piera

Berti Laura
Codronchi Flaminia
Tinti Giovanna

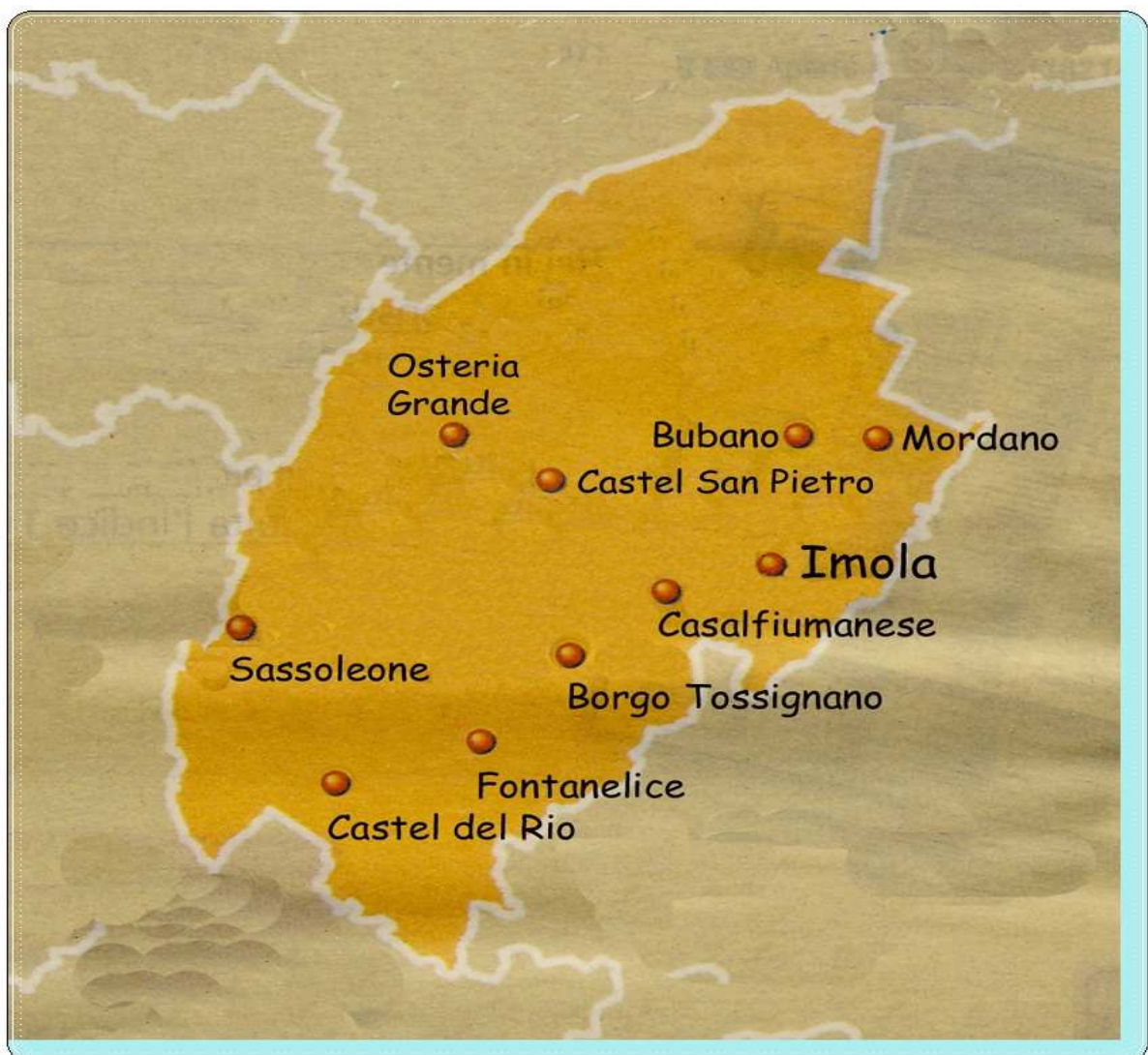
Membri del collegio Sindacale sono i signori:

Bacchilega Paola
Masi Claudio
Capurro Adolfo

L'ARTICOLAZIONE TERRITORIALE

Oltre alla sede centrale di Imola esistono sedi decentrate AUSER nei Comuni di :

- * Casalfiumanese
- * Borgo Tossignano
- * Fontanelice
- * Castel del Rio
- * Sassoleone
- * Bubano - Mordano
- * Castel San Pietro Terme
- * Osteria Grande



IL GOVERNO E LE RISORSE UMANE

LA COMPAGINE SOCIALE

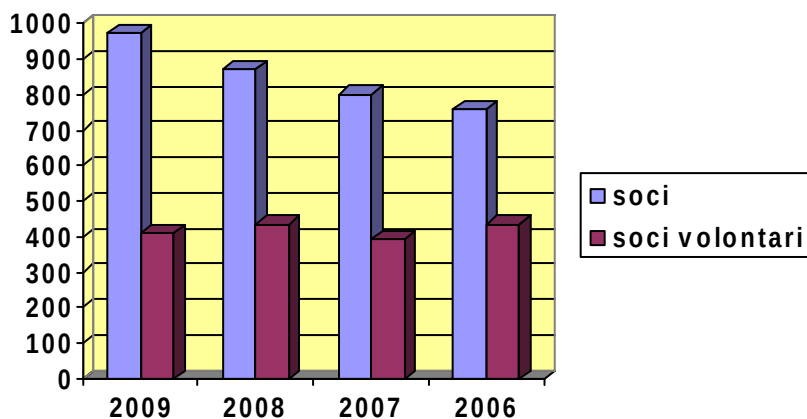
Al 31/12/2009 i soci hanno raggiunto quota 974.

I volontari e le volontarie attive sono 409 e rappresentano il 42% del totale dei soci.

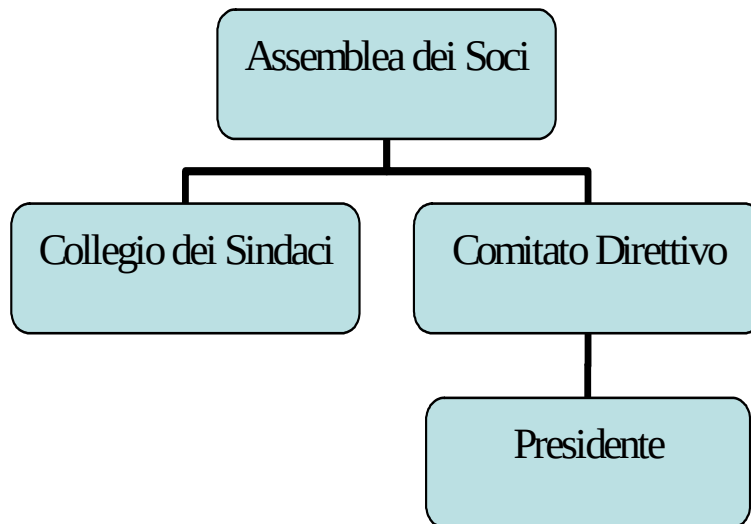
Soci	totale	femmine	maschi
fino a 29 anni	10	5	5
da 30 a 54 anni	92	65	27
da 55 a 64 anni	367	227	140
oltre i 64 anni	505	307	198
Totale	974	604	370

Volontari attivi	totale	femmine	maschi
fino a 29 anni	10	5	5
da 30 a 54 anni	48	35	13
da 55 a 64 anni	184	90	94
oltre i 64 anni	167	85	82
Totale	409	215	194

ANDAMENTO SOCI ULTIMI QUATTRO ANNI



IL SISTEMA DI GOVERNO



I sistemi di governo di Auser Volontariato e di Auser Territoriale prevedono entrambi :

- * L'Assemblea dei Soci e/o dei Delegati
- * Il Comitato Direttivo
- * La Presidenza
- * Il Presidente
- * Il Collegio dei Sindaci

L'assemblea dei Soci e/o dei Delegati

L'Assemblea dei Soci e/o dei Delegati è il massimo organo deliberante:

- * Elege i componenti il Comitato Direttivo;
- * Elege i Componenti del Collegio Sindacale;
- * Delibera sulle modificazioni dello Statuto;
- * Delibera lo scioglimento dell'Associazione;
- * Delibera l'approvazione del Bilancio consuntivo e del Bilancio preventivo;
- * Approva le linee programmatiche dell'Associazione;

L'Assemblea dei soci viene convocata in via ordinaria, almeno una volta all'anno, per l'approvazione del bilancio consuntivo e preventivo, in via straordinaria per deliberare sulla modifica dello statuto o lo scioglimento dell'associazione.

Il Comitato direttivo

I Comitati Direttivi sono composti numericamente secondo la determinazione dell'Assemblea dei Soci.

Attualmente il Comitato direttivo di Auser Territoriale è formato dal Presidente e da 8 consiglieri, il Comitato direttivo di Auser Volontariato è formato dal Presidente e da 14 consiglieri.

Il Comitato Direttivo ha il compito di:

- * Realizzare i deliberati dell'Assemblea e dirigere l'Associazione a tutti gli effetti;
- * Emanare norme regolamentari di esecuzione di quanto previsto dallo Statuto, nonché il regolamento disciplinare del personale e di ogni altro regolamento interno;
- * Eleggere tra i suoi componenti il Presidente dell'Associazione;
- * Ha facoltà di integrare la presidenza con altri componenti sulla base del modello organizzativo adottato;
- * Decidere la costituzione di istituti e organizzazioni di servizio;
- * Convocare convegni e conferenze;
- * Nominare i componenti e i responsabili delle commissioni e settori di lavoro;
- * Deliberare la bozza di bilancio consuntivo e preventivo dell'Associazione da sottoporre all'Assemblea e la relazione sull'attività svolta;
- * Deliberare sull'ammissione a socio e sull'esclusione motivata e/o sull'espulsione.
- * I consiglieri restano in carica tre anni e sono rieleggibili.

Il Presidente

Ha la rappresentanza legale dell'associazione ;

- * Convoca e presiede le riunioni dell'Assemblea e del Comitato Direttivo;
- * Sottoscrive i contratti;
- * Contrae obbligazioni in nome e per conto dell'istanza dallo stesso rappresentata;
- * Propone al Comitato Direttivo i programmi di attività e le altre iniziative dell'Associazione e vigila sulla loro realizzazione;
- * Adotta le decisioni urgenti, salvo ratifica del Comitato Direttivo;
- * Predispone il bilancio preventivo e consuntivo;
- * Svolge funzioni di coordinamento dell'attività dell'Associazione;
- * Resta in carica tre anni ed è rieleggibile.

Il collegio dei Sindaci Revisori

Il Collegio dei Sindaci è formato da tre componenti effettivi e due supplenti.

- * Controlla periodicamente la gestione amministrativa dell'Associazione;
- * Verifica la regolare tenuta delle scritture e dei documenti contabili;
- * Esamina il bilancio preventivo e ne riferisce per iscritto al Comitato Direttivo;
- * Predispone una relazione annuale sul bilancio consuntivo da presentare al Comitato Direttivo e all'Assemblea dei Soci in sede di approvazione.
- * Resta in carica tre anni ed è rieleggibile.

IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

L'attività di AUSER si esplica nel territorio del Circondario di Imola, di cui fanno parte 10 Comuni (Castel Del Rio, Fontanelice, Borgo Tossignano, Casalfiumanese, Imola, Dozza, Castel San Pietro, Mordano, Castel Guelfo, Medicina) con 128.508 abitanti.

Dal punto di vista demografico, nell' ultimo ventennio, si rilevano le seguenti modificazioni:

- ▷ incremento delle nascite 15,59% nella fascia d'età 0 - 14;
- ▷ incremento della popolazione anziana oltre i 65 anni del 45,41%.

Nell'anno 2009 gli anziani che vivono nel Circondario di Imola sono 29.201, pari al 23,82 % della popolazione.

Importante è evidenziare l'elevata percentuale di "Grandi Anziani", infatti il 30,72% della popolazione anziana del Circondario di Imola ha più di 80 anni.

I dati del Censimento del 2001 fanno emergere che su 48.128 famiglie del Circondario di Imola 12.016 sono mono componenti, e di queste l' 8,7% è composta da anziani con più di 74 anni.

Nel territorio di riferimento gli anziani non autosufficienti in carico ai servizi socio sanitari sono circa il 26,8 % della popolazione con oltre i 75 anni.

Di fronte alla complessità dei bisogni connessi all'invecchiamento della popolazione, occorre ricordare che l'approccio multidimensionale è l'unico capace di assicurare, oltre alla salute, il complessivo benessere della persona.

In particolare, per gli anziani non autosufficienti o parzialmente non autosufficienti, l'ormai diffusa cultura della cura domiciliare, la sola in grado di garantire l'integrità biopsicosociale della persona, stenta a realizzarsi pienamente per una serie di fattori ostativi tra i quali si sottolineano il mutamento della struttura della famiglia e le ristrettezze delle risorse pubbliche.

Per completare il contesto di riferimento, è d'obbligo ricordare l'Azienda per i Servizi alla Persona istituita ai sensi della L.R. 2/2003, che oggi è il Soggetto gestore dei servizi sociali nel Circondario di Imola.

La mission della nuova Azienda è la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali, per prevenire, rimuovere o ridurre le condizioni di bisogno individuale e familiare derivanti da limitazioni personali e sociali, da condizioni di non autosufficienza e da difficoltà economiche.

Tale sistema si basa sulla valorizzazione e sul concorso della cooperazione sociale, dell'associazionismo e del volontariato. In questo ambito quindi ben si colloca l'attività di AUSER VOLONTARIATO, che, attraverso i suoi progetti, valorizza gli anziani più attivi e sostiene i più deboli.

POPOLAZIONE RESIDENTE CIRCONDARIO IMOLESE AL 01/01/2009

	A	B	C	D	A+B+C+D			
	ANNI 0 - 64	ANNI 65 - 74	ANNI 75 - 84	ANNI > 85	totale po- polazione	% di B+C+D su totale po-	% di C+D su totale popolaz.	% di D su totale popolaz.
Borgo Tossignano	2629	319	243	109	3300	20,33	10,66	3,3
Casalfiumanese	2751	317	278	93	3439	19,74	10,63	2,66
Castel DI Rio	890	160	136	74	1260	29,36	16,66	5,87
Castel Guelfo	3353	353	270	106	4082	17,85	9,21	2,59
Castel San Pietro T.	15790	2317	1705	620	20432	22,71	11,37	3,03
Dozza	5184	602	401	126	6313	17,88	8,34	1,99
Fontanelice	1490	185	151	73	1899	21,53	11,58	3,84
Imola	51135	7815	5920	2431	67301	24,02	12,41	3,61
Medicina	12883	1611	1304	494	16292	20,09	11,03	3,03
Mordano	3543	486	361	161	4551	22,64	11,72	3,61
TOTALE	99648	14165	10408	4287	128508	22,46	11,44	3,34

POPOLAZIONE ANZIANA CIRCONDARIO IMOLESE AL 01/01/2009

	A	B	C	A+B+C totale	% di C su totale
	ANNI 65-74	ANNI 75-79	ANNI >80		
Borgo Tossignano	319	135	217	671	32,34
Casalfiumanese	317	163	208	688	30,23
Castel del Rio	160	74	136	370	36,76
Castelguelfo	353	136	240	729	32,92
Castel San Pietro	2317	960	1365	4642	29,41
Dozza	602	227	300	1129	26,57
Fontanelice	185	90	134	409	32,76
Imola	7815	3343	4988	16146	30,89
Medicina	1611	752	1046	3409	30,68
Mordano	486	186	336	1008	33,33
TOTALE	14165	6066	8970	29201	30,72

I PORTATORI DI INTERESSE (stakeholders)

Governo

Auser Nazionale
Auser Regionale
Consiglio direttivo
Risorse umane (soci, collaboratori)

Finanziatori

Enti Locali in convenzione
Comuni
Provincia
Azienda Ausl
Farmacie
Banche e Fondazione
Privati

Partner

Altre associazioni di volontariato
Centro Servizi per il Volontariato
Sindacato



Governo

E' un'organizzazione a rete con un governo centrale:

Presidente nazionale, Vice Presidente nazionale ed un Comitato Direttivo, composto da delegazioni regionali.

A cascata seguono i governi regionali e provinciali.

Va sottolineato che le associazioni di base costituiscono solitamente organizzazioni autonome radicate nel proprio territorio. Ogni associazione infatti, elegge i propri organi dirigenziali e prende le proprie decisioni.

Portatori di interesse: Risorse umane (Soci, collaboratori)	Obiettivi: Favorire la partecipazione democratica alle scelte di indirizzo dell'Associazione. Rendicontare in modo puntuale. Favorire la formazione professionale. Valorizzare il loro apporto all'interno della struttura.
---	--

Finanziatori

Nel corso del 2009, coloro che hanno reso possibili le attività solidaristiche della nostra Associazione sono stati gli Enti Locali e tutti i soggetti privati che hanno sottoscritto donazioni ed elargito contributi in favore di Auser.

Ricordiamo:

Portatori di interesse: Pubblica Amministrazione Fondazioni Bancarie Privati	Obiettivi: Creare occasioni di confronto ed approfondimento sulle tematiche riguardanti il Volontariato. Lavorare in sinergia per lo sviluppo di reti tra istituzioni e volontariato. Costruire rapporti di fiducia. Rendicontare puntualmente l'utilizzo delle risorse.
---	---

Partner

Portatori di interesse: Altre Associazioni di Volontariato Sindacato Centro Servizi per il Volontariato	Obiettivi: Instaurare collaborazioni. Promuovere la cultura della solidarietà. Creare occasioni di incontro e di scambio di informazioni Richiesta di informazioni, notizie e servizi utili all'Associazione. Promuovere la cultura del volontariato. Richiesta di corsi di qualificazione per i volontari. Aumentare la visibilità dell'Associazione sul territorio.
--	---

LE RISORSE ECONOMICO-FINANZIARIE E LA DOTAZIONE PATRIMONIALE

LE RISORSE ECONOMICHE A DISPOSIZIONE

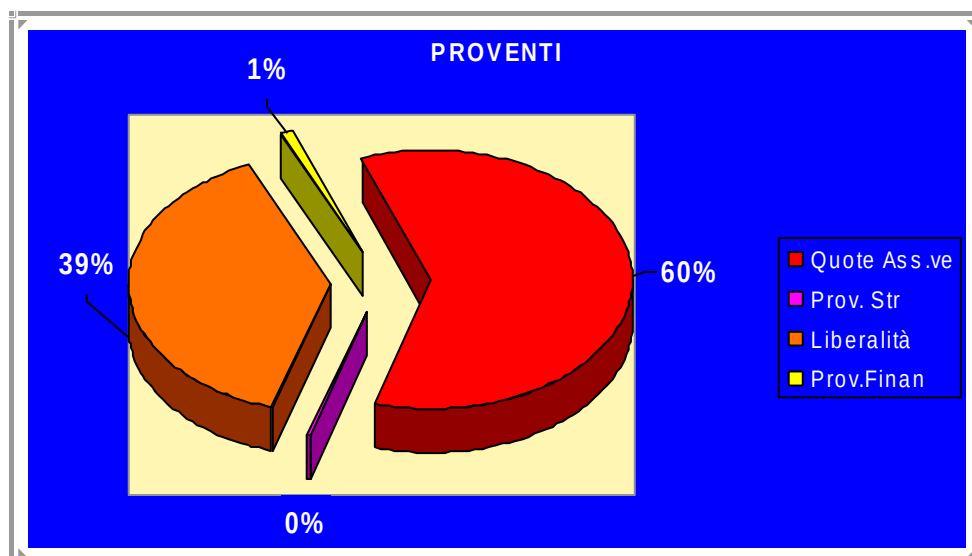
Nell'anno 2009 Auser, complessivamente inteso, ha potuto contare su un ammontare di risorse economiche pari a € 197.216,70 (€ 17.198,50 di Auser Territoriale e € 180.018,20 di Auser Volontariato).

Le entrate di Auser Volontariato sono state determinate in modo equivalente dalla sottoscrizione di convenzioni con Enti Locali e da contributi da privati

LE RISORSE RACCOLTE E IL LORO UTILIZZO

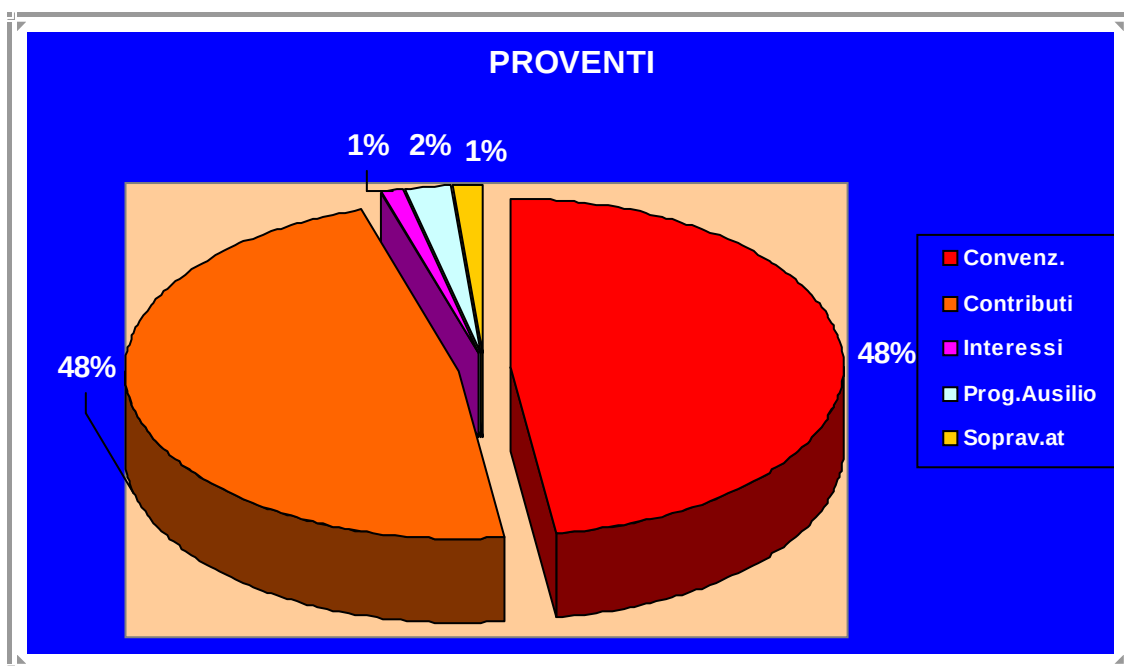
AUSER TERRITORIALE

ONERI	€	PROVENTI	€
AUSER Nazionale per quote associative	6.140,00	Quote Associative	10.320,00
Spese stampa e propaganda	740,40	Contributi volontari liberalità	6.639,62
Spese per formazione	888,80	Proventi finanziari	202,08
Viaggi e trasferte	1.446,50	Proventi straordinari	36,80
Spese generali	4.319,15		
Imposte e tasse/Oneri straordinari	110,40		
Oneri finanziari	223,47		
Avanzo di esercizio	3.329,78		
Totale a pareggio	17.198,50	Totale	17.198,50



AUSER VOLONTARIATO

ONERI	€	PROVENTI	€
Solidarietà Nazionale	3.129,56	Convenzioni varie	86.128,25
AUSER Naz. Per tessere associative	598,00	Contributi da privati	85.517,59
Organiz. Convegni e Manifestazioni	13.778,25	Interessi attivi	1.768,24
Assicurazioni	3.574,61	Progetto Ausilio	4.194,10
Rimborso spese collaboratori	22.353,25	Sopravvenienze attive	2.410,02
Spese per stampa e propaganda	9.268,99		
Spese per il personale	4.110,89		
Spese generali	110.251,46		
Imposte e tasse	24,69		
Spese varie	230,79		
Oneri finanziari	345,62		
Spese di Formazione	1.523,80		
Avanzo di esercizio	10.828,29		
Totale a pareggio	180.018,20	Totale	180.018,20



IL PERSEGUIMENTO DELLA MISSIONE

LE ATTIVITÀ DI AUSER IMOLA

Le volontarie ed i volontari dell'Auser di Imola sono impegnati su molteplici fronti. Oltre alle tradizionali attività di socializzazione, come le attività ludiche, il turismo sociale, le vacanze per gli anziani, ci sono i progetti relativi agli interventi di aiuto alla persona, come meglio specificati nei quadri allegati.

Si tratta di attività e di progetti attuati in base a convenzioni sottoscritte con le Amministrazioni Locali, ASP e AUSL di Imola, ovvero di iniziative dell'Associazione realizzati attraverso l'utilizzo di fondi a disposizione.

Tipologia attività	utenti	volontari	Ore volontariato
Trasporti	301	134	20.000
Compagnia telefonica	85	10	2.800
Prestazioni Ambulatoriali	291	106	3.000
Tutela	54	8	700
Turismo sociale	785	8	2.400
AUSILIO	82	15	4.300
Attività socializzanti	1495	71	3.500
Progetti finalizzati	400	46	1.900
Direzione/Amministrazione		10	5.000

AIUTO ALLA PERSONA

Nel corso del 2009 Auser ha sottoscritto n. 4 convenzioni con:

ASP, AUSL 23 Imola, Comune di Castel San Pietro Terme e Comune di Casalfiumanese.

Le convenzioni riguardano le attività di aiuto alla persona rivolto prevalentemente agli anziani:

- a. **Trasporti**: accompagnamento per visite mediche, terapie e centri diurni;
- b. **Gestione di ambulatori** di terapia iniettiva, misurazione pressione arteriosa, test glicemia e piccole medicazioni;
- c. **Attività di sostegno ad anziani**;
- d. **Sostegno a portatori di handicap e alle loro famiglie**;

a. TRASPORTI

Nel 2009 sono stati effettuati **110.793 km** contro i 93.641 km del 2008 con un incremento di 17.152 km pari al 18,32%.

L'incremento è stato determinato da un aumento di richieste individuali di persone in difficoltà con aumento di 21.716 km rispetto al 2008, mentre i viaggi in convenzione registrano una flessione di 4.564 km rispetto al 2008.

Per rispondere alle richieste di aiuto, nel 2009 il parco automezzi è stato incrementato di due unità passando così a **11** automezzi. I volontari impegnati in questo servizio sono 134 rispetto agli 83 del 2008 ed hanno trasportato n. 301 persone prevalentemente per fini sanitari

Trasporti in convenzione

PIANURA	ASP IMOLA CITTA'	COMPREN- SORIO	FUORI COM- PRENSORIO	SILVIO ALVISI PER TERA- PIA	CENTRO DIURNO AMARCORD E RSA	BUBANO COMPREN- SORIO	BUBANO FUORI COM- PRENSORIO	TOTALE
Km PERCORSI	2484	12466	5518	4805	27180	3180	656	56289
Volontari impegnati								68

VALLATA	BORGTOSSIGNANO		FONTANELICE	TOTALE
	ASP	AMARCORD	ASP	
Km PERCORSI	2459	1271	3588	7318
Volontari im- piegati				36

Trasporti liberi (non in convenzione)

Si tratta di trasporti effettuati su richiesta di persone che avendo problemi di deambulazione si trovano in difficoltà a raggiungere un ambulatorio o altra destinazione.

VALLATA	IMOLA	SASSO LEONE		CASALFIUMANESE		TOTALE
	COMPREN- SORIO	COMPREN- SORIO	FUORI COM- PRENSORIO	COMPREN- SORIO	FUORI COM- PRENSORIO	
Km PERCORSI	18734	11814	5754	7476	80	43858
Volontari im- piegati						30

b. GESTIONE DI AMBULATORI

TERAPIA INIETTIVA, MISURAZIONE PRESSIONE ARTERIOSA, TEST GLICEMIA ,
PICCOLE MEDICAZIONI.

PRESTAZIONI EFFETTUATE	Borgo Tossigna- no	Casalfiu- manese	Castel San Pie- tro	Sassoleo- ne	Imola Pedagna	Imola Via Buc- ci	Imola Vicolo Inferno	Imola Colom- barina	TOTALE Tipologia prestazio- ne	Confron- to con il 2008	%
Iniezioni intramu- scolo	306	300	1407	179	1387	259	945	917	5700	6387	-10,75
Misurazione Pres- sione arteriosa	936	1103	1820	361	1222	753	2210	1875	10280	10643	-3,41
Glicemia		312	601	88	105	65	83	179	1433	1585	-9,59
Piccole medica- zioni		156	93	56		36	8	198	547	557	-1,80
Iniezioni a domi- cilio		581	380	14	177	164	36	12	1364	1777	-23,24
TOTALE PRE- STAZIONI per ambulatorio	1242	2452	4301	698	2891	1277	3282	3181	19324	20949	-7,76
N° VOLONTA- RI IMPEGNATI	11	18	14	2	27	16	18		106	112	
N° UTENTI									291		

La tabella evidenzia un generale decremento della richiesta di prestazioni con particolare riferi-
mento alle terapie iniettive a domicilio - 23,24% in ambulatorio -10,75%.
Permane la difficoltà del reperimento di infermieri volontari.

c. ATTIVITÀ DI SOSTEGNO AD ANZIANI

Nell'ambito del volontariato civico, Auser ha sottoscritto convenzioni con alcuni Comuni della vallata per le seguenti prestazioni:

	PRESTAZIONI SOCIALI		CURA DEL VERDE		SPESA A DOMICILIO		RICETTE MEDICO DI BASE		TOTALE	
	Volontari impegnati	Ore di volontariato	Volontari impegnati	Ore di volontariato	Volontari impegnati	Ore di volontariato	Volontari impegnati	Ore di volontariato	Volontari impegnati	Ore di volontariato
Casa di Riposo Dozza	2	104							2	104
Comune Casalfiumanese	22	91	28	2610					50	2701
Sassoleone	13	1102	100	825	3	59	1	8	117	1994
TOTALE	37	1297	128	3435	3	59	1	8	169	4799

* **Accompagnamento ai presidi sanitari e altro**

Annualmente AUSER sottoscrive con l'Azienda Servizi alla Persona una convenzione per l'accompagnamento ai presidi sanitari dei cittadini che rientrano nelle seguenti categorie: anziani privi di rete parentale in grado di soddisfare le loro esigenze di mobilità e invalidi anche temporanei.

Un'altra convenzione in favore del CONDOMINIO SOLIDALE di Via Bucci 12/A a Imola che vede impegnati 16 volontari dal lunedì al venerdì per effettuare : segretariato sociale, ritiro presso i Medici di Base di ricette e prescrizioni mediche, aiuto per la spesa, terapia iniettiva sotto il controllo del Medico di Base e attività ricreative.

* **Servizio di navetta per il cimitero di Imola**

AUSER, in occasione della commemorazione dei defunti, organizza un servizio di navetta da Imola alla località Piratello e ritorno, per consentire, anche alle persone con difficoltà motorie, di recarsi sulle tombe dei propri cari.

Inoltre quest'anno AUSER, con il patrocinio del Comune di Imola, ha organizzato un servizio navetta gratuito all'interno del Cimitero del Piratello di Imola, sia nella parte monumentale, sia in quella nuova. Per il servizio sono state utilizzate 3 vetture elettriche.

Si tratta della prima esperienza per la città di Imola che si pone così all'avanguardia per quanto riguarda l'attenzione verso i propri cittadini.

Questo servizio agevola i nostri anziani e le persone con difficoltà motorie, soprattutto in un momento così sentito, quale la commemorazione dei defunti.

Hanno collaborato 12 volontari.

* **AUSILIO in collaborazione con COOP. ADRIATICA**

Permane nel 2009 la collaborazione con Coop. Adriatica per sviluppare il servizio "Ausilio", che prevede la consegna, da parte di 22 volontari, della spesa a domicilio a 64 persone non autosufficienti.

* **Progetto spesa facile**

Tra le nuove iniziative del 2009 c'è l'attività denominata "SPESA FACILE".

Si tratta di un servizio di accompagnamento di persone in difficoltà per andare a fare la spesa alimentare. Previa prenotazione, un nostro autista, nel giono e nell'ora concordati, accompagna la persona presso un supermercato di Imola di sua fiducia per fare acquisti.

Nel 2009 hanno usufruito del servizio n. 10 persone ed hanno collaborato 2 volontari.



Servizio navetta in occasione della commemorazione dei defunti

d. SOSTEGNO A PORTATORI DI HANDICAP E LORO FAMIGLIE

* **Trasporti in convenzione con COOP ADRIATICA a favore degli ospiti dell' ospedale MONTECATONE REHABILITATION**

Premesso che il Centro di Riabilitazione è dislocato in una località lontana dal centro città e pressoché priva di servizi, la prestazione è rivolta ai pazienti ricoverati a Montecatone ed ai loro parenti i quali, due volte alla settimana, vengono accompagnati a Imola al Centro Commerciale Leonardo di Imola e ritorno per effettuare acquisti.

ANNO DI RIFERIMENTO	2009
VOLONTARI IMPEGNATI	5
KM PERCORSI	3328
N° VIAGGI	104
PERSONE TRASPORTATE	700

* **Attività presso L' ospedale MONTECATONE REHABILITATION**

Ogni anno viene stipulata una convenzione con MONTECATONE REHABILITATION.

I volontari prevalentemente svolgono la loro attività presso il "Dipartimento reinserimento" con lo scopo di fornire un sostegno psicologico ai degenti aiutandoli a riallacciare i rapporti con il mondo esterno in fase di degenze e di uscita dall'ospedale.

Nel 2009 i volontari impegnati sono stati n. 30 .

I volontari assegnati al progetto, periodicamente, partecipano a corsi formativi ed informativi per svolgere il loro lavoro con la maggiore competenza possibile.

Le principali attività riguardano: compagnia, laboratorio di musica, laboratorio di bigiotteria, gioco del ping-pong, giochi di gruppo e una volta alla settimana accompagnamento per le spese.

* **Progetto Massimo**

Riguarda un ragazzo tetraplegico : 3 infermieri volontari coadiuvano ormai da 20 anni i genitori nell'assistenza e accompagnamento nelle uscite.

COMPAGNIA TELEFONICA

Il 19/04/2004 si inaugurava il servizio di “Compagnia Telefonica” che è svolto in collaborazione con i Servizi Sociali dell’ASP e i Medici di Base, i quali segnalano all’AUSER il nominativo delle persone che, per vari motivi, necessitano di compagnia. Le volontarie dell’AUSER si attivano contattando telefonicamente la persona segnalata che verrà richiamata settimanalmente da una volontaria, prevalentemente la stessa, al fine di instaurare un rapporto amicale.

ANNO DI RIFERIMENTO	2009	2008
Volontari impegnati n.	10	8
Chiamate effettuate.	2463	2845
Persone contattate	85	89

* Telecompagnia

Nel 2009 è proseguito il servizio in convenzione con ASP che ha lo scopo di monitorare, sempre a mezzo del telefono, alcune persone con difficoltà segnalate dall’ASP stessa.

Queste persone vengono contattate telefonicamente 2 volte alla settimana per instaurare con loro un rapporto e svolgere una funzione di compagnia, nel contempo si mantiene un collegamento con gli Assistenti Sociali dell’ASP che hanno segnalato il nominativo.

Volontari impegnati n.	11
Persone contattate	13

* Emergenza caldo

Da alcuni anni, in accordo con l’AUSL di Imola, nel periodo estivo vengono effettuate con periodicità telefonate a persone molto anziane che vivono da sole per accertarsi del loro stato di salute e per fornire consigli su come meglio affrontare il caldo.

L’elenco delle persone da contattare viene trasmesso all’AUSER dalla stessa AUSL di Imola, dai Servizi Sociali dell’ASP e dai Medici di Base.



TUTELA

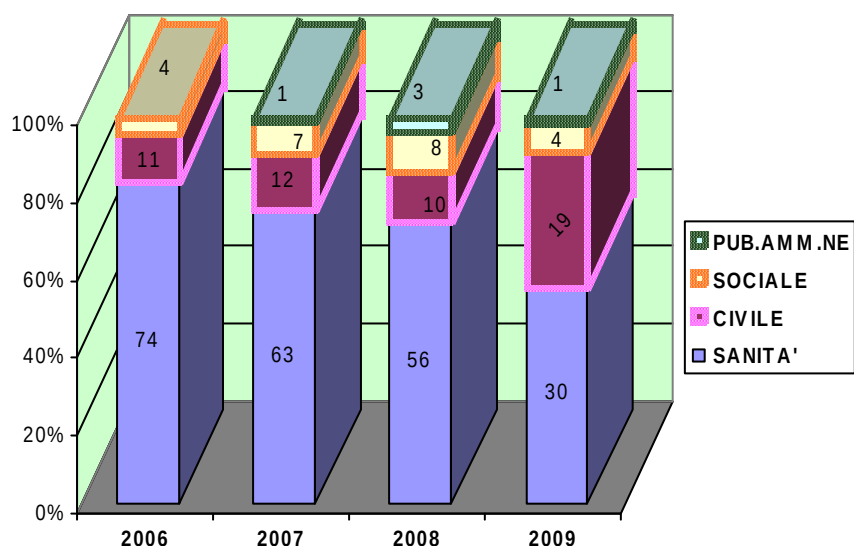
Tutela nasce nel 2006 a seguito dell'incorporazione in AUSER IMOLA dell'Associazione di Volontariato denominata "Centro per la Tutela dei Diritti".

Questa attività aiuta i cittadini a meglio comprendere le varie problematiche che si possono presentare nella quotidianità, supporta nel disbrigo di pratiche burocratiche o, nel caso di contenzioso, ad ottenere il riconoscimento di un torto subito.

Il 2009 ha visto impegnati 8 volontari i quali hanno trattato 54 casi su problematiche relative a:

*	Sanità	N. 30	Casi
*	Civili	N. 19	Casi
*	Pubblica Amm.ne	N. 1	Casi
*	Sociale	N. 4	Casi

RAFFRONTO ULTIMI QUATTRO ANNI



TURISMO SOCIALE

Momenti ricreativi legati alla partecipazione di gite di diversa durata rappresentano una significativa possibilità di prevenzione dal disagio legato alla solitudine. In proposito si sottolinea l'importanza sociale delle gite di mezza giornata che, per impegno temporale, costo e fatica, rappresentano un mezzo di socializzazione fruibile anche dalle persone più in difficoltà.

Nel 2009, 8 volontari hanno programmato, organizzato e accompagnato in gita circa 785 persone.

Con cadenza mensile nel periodo che va dall'autunno alla primavera nel 2009 si sono effettuate:

Gite di mezza giornata

DESTINAZIONE	N° PARTECIPANTI	DONNE	UOMINI	> 65 ANNI
PREDAPPIO: Il Presepe nelle grotte	25	19	6	2
FERRARA PALAZZO DIAMANTI: Turner e l'Italia	51	46	5	6
FORLÌ MUSEI DI SAN DOMENICO : Alla Scoperta di Antonio Canova	54	48	6	19
BOLOGNA MEDIEVALE : Itinerario medievale attraverso il cuore antico della città	40	32	8	18
BERTINORO : Il balcone della Romagna *	105	85	20	49
COMACCHIO : Passeggiata attraverso i ponti e fiancheggiando i canali *	84	69	15	39
RAVENNA : OTIUM LUDENS : Stabiae cuore dell'Impero Romano	27	24	3	12
CASALBORSETTI **	28	21	7	23
SARSINA : nella terra del Santo taumaturgo	28	23	5	12
FERRARA PALAZZO DIAMANTI : Giovanni Boldini nella Parigi degli impressionisti	40	37	3	18
RIMINI E IGEA MARINA: giornata insieme con passeggiata a Rimini e pranzo a Igea Marina	50			

* gite finanziate con il contributo di A.S.V.O. VOLABO all'interno del progetto di "buon vicinato" promosso da AUSER e ANTEAS

** Condominio Solidale

Gite di una giornata

DESTINAZIONE	N° PARTECIPANTI	DONNE	UOMINI	> 65 ANNI
RAVENNA : pranzo a base di pesce	32	26	6	15
MAROTTA : pranzo a base di pesce	33	19	14	15
LAGO DI GARDA : PARCO SIGURTA' gioiello della natura	51	38	13	22

Gite di più giorni

DESTINAZIONE	DURATA GG.	N° PARTECIPANTI	DONNE	UOMINI	> 65 ANNI
DOBBIACO : SETTIMANA BIANCA	7	20	10	10	1
VIENNA	4	49	30	19	7
SAN PIETROBURGO / MOSCA	7	44	15	29	15
MARCHE SCONOSCIUTA : arte, cultura e buona tavola	2	34	21	13	12
SLOVENIA	4	40	20	20	15



Mosca: Palazzo dell'Università Statale



Comacchio

ATTIVITA' SOCIALIZZANTI

IMOLA :

* Laboratorio creativo Tiro a Segno

Il 3 Ottobre 2001, un piccolo gruppo di persone desiderose di trovarsi insieme per imparare a confezionare bambole, iniziò l'attività di "Scuola di Bambole" .

Successivamente, il laboratorio, oltre alla confezione di bambole di ogni foggia e grandezza, ha dato spazio alla confezione di cuscini, borse, asciughini, patchwork e tanto altro ancora.

Col tempo, il gruppo iniziale si è arricchito di altre presenze. Attualmente le volontarie che si ritrovano da ottobre a giugno ogni giovedì presso il Centro Anziani Tiro Segno per trascorrere un momento piacevole di incontro e offrire a ciascuno la possibilità di socializzare sono 20.

I manufatti realizzati vengono venduti in occasione di manifestazioni locali e mercatini, i proventi sono destinati a finanziare le diverse attività dell'Associazione.

* Condominio Solidale anziani soli

AUSER, a favore di Anziani soli, finanzia un progetto che prevede attività di compagnia per uscite, attività di lettura, e attività ricreative come la tombola o il gioco delle carte.

I volontari impegnati sono 2 e le persone che partecipano alle attività sono circa 15.

* Bacchanale

Cibo estetico e cultura sono i tre ingredienti fondamentali alla base del Bacchanale, l'importante evento enogastronomico a tema che tutti gli anni a novembre anima la nostra città.

Con lo spirito di convivialità ed il desiderio di offrire a tutti l'opportunità di trascorrere una piacevole serata in compagnia, l'AUSER di Imola ed il Centro Sociale Tiro a Segno, hanno partecipato al bacchanale 2009 organizzando 4 serate con menu a tema "MISERIA E NOBILTÀ".

Alle serate hanno partecipato 320 persone e hanno prestato la loro attività 13 volontari.

* Montecatone

Come ogni anno è stata organizzata la festa di fine estate con letture e musica dal vivo. Hanno partecipato 25 persone.

A Natale si è svolta la festa con il tradizionale intervento di Babbo Natale con doni per tutti.



* **Serate di musica e lettura**

Ritorna puntuale all'inizio dell'estate l'appuntamento con "Musica e Immagini" le serate organizzate da Auser Imola in collaborazione col Centro sociale di via Tiro a Segno. Nel 2009 al fresco dell'area verde di via Tiro a Segno si sono svolte, nel mese di giugno, 2 serate : una di letture dal racconto " Nudi e crudi " di A. Bennett accompagnate da brani dell'opera "Così fan tutte" di W.A. Mozart e proiezione di immagini; l'altra di letture di poesie di autori vari accompagnate da brani musicali dal vivo e proiezione di immagini.

Hanno partecipato 90 persone ed hanno collaborato 6 volontari.



**Serate di musica e lettura
Centro Sociale Tiro a Segno**

* **Concorso disegno e fotografia**

I nonni svolgono una funzione di rilievo nell'educazione dei bambini mettendo a disposizione dei più piccoli il loro grande patrimonio di valori tradizionali.

E' nei fatti il progressivo aumento del numero di nonni che collaborano attivamente alla crescita dei nipoti, spesso, supplendo all'assenza dei genitori in tutte quelle funzioni quotidiane che gli impegni di lavoro impediscono loro di svolgere.

I nonni, inoltre, sono portatori di una memoria comune, di un passato che, anche se non abbiamo vissuto direttamente, fa parte di noi e ci appartiene indissolubilmente.

In occasione della Festa Nazionale dei Nonni, l'AUSER VOLONTARIATO, con il patrocinio del Comune di Imola, la collaborazione dello SPI-CGIL di Imola e del Centro Sociale Tiro a Segno, il contributo di IPERCOOP CENTRO LEONARDO di Imola e di FOTO GASPARRI, ha organizzato il 1° concorso "fotografico e di disegno" denominato "CARI NONNI".

Destinatari del concorso sono stati i bambini di età compresa fra i 3 e i 10 anni.

Hanno partecipato 60 bambini con 110 elaborati. Hanno prestato la loro attività 15 volontari.



La mostra del concorso "Cari Nonni"

SEDI DECENTRATE

BORGTOSSIGNANO:

* Gruppo "AMARCORD"

Il "Gruppo Amarcord" si ritrova ogni giovedì ed è formato da circa 25 anziani e 2 volontari che ne curano la gestione. E' presente nel paese già da qualche anno, con lo scopo di allietare le giornate dei partecipanti con giochi di società, partecipazione a manifestazioni culturali e sociali, "spuntini" di gruppo.

Nel mese di giugno è consuetudine concedersi una settimana di relax tutti assieme al mare.

* Sezione di Borgo Tossignano



La sezione di Borgo Tossignano oltre alla gestione dell'ambulatorio e dei trasporti ogni anno, in occasione della Festa della BEFANA, organizza una "TOMBOLISSIMA".

L'iniziativa trova un largo consenso in quanto si registrano ad ogni edizione mediamente 250 presenze.

Quest'anno in collaborazione con il comune di Borgo Tossignano si è organizzata la festa di "LUMI A MARZO" con canti balli ed un grande falò.

L' 11 Novembre 2009 festa di San Martino la sezione di Borgo Tossignano ha organizzato una festa dove sono stati distribuiti: maccheroni, vin brulè e caldarroste e, presso la sala consiliare, una tombola alla quale hanno partecipato 70 persone.

BUBANO :

* Laboratorio

Il comune di Mordano ha messo a disposizione dell'AUSER una sala della biblioteca di Bubano da utilizzare la domenica pomeriggio per attività di intrattenimento rivolte a persone anziane.

5 volontari sono impegnati nell' intrattenimento di circa 30 persone e per essi organizzano: gioco delle carte, tombola con merenda, e altre attività di intrattenimento.

A Novembre 2009, presso il Bocciodromo di Bubano, con la collaborazione dello SPI-CGIL , si è tenuto il tradizionale pranzo annuale "Aggiungi un posto a tavola" seguito dalla tombola che ha visto la partecipazione di 180 persone, per le feste Natalizie si è svolto il pranzo di "Natale insieme" al quale hanno partecipato 230 persone.

Nel periodo estivo i volontari hanno organizzato una serata intitolata "Ballando sotto le stelle" con cocomerata finale.



CASALFIUMANESE :

Da anni 53 volontari sono impegnati in varie attività a favore della popolazione anziana. Le principali risultano essere le attività di: trasporto, ambulatoriale e organizzazione di feste.



* Nuovo automezzo

Nel mese di maggio 2009 presso il parco Manusardi di Casalfiumanese si è svolta una manifestazione "INCONTRIAMOCI UN POMERIGGIO INSIEME" festa campestre che con musica, balli, burattini, truccabimbi ecc. Nel corso della manifestazione l' AUSER di Imola ha donato un automezzo DOBLO' attrezzato per il trasporto di disabili al punto operativo di Casalfiumanese. Questo automezzo è stato acquistato con il contributo del 5% relativo all'anno 2007 ed il contributo della BCC CREDITO COOPERATIVO Ravennate e Imolese.

Alla manifestazione hanno partecipato 200 persone.

CASTEL DEL RIO :

* Nuovo punto operativo

Castel del Rio: un castello antico, un ponte cinquecentesco che chiamano Gobbo, il fiume, le feste di paese, ma anche qui, più che in altri comuni, tanti anziani.

Ecco perché un nucleo di 8 volontari, con la collaborazione del medico di base Dott.ssa Treve, il patrocinio dell'Amministrazione Comunale, l'8 dicembre 2009 ha dato vita al nuovo punto operativo AUSER di Castel del Rio. L'intento è dare una mano ai cittadini più deboli, attivare le risorse preziose della comunità con serietà ed in amicizia.



FONTANELICE :

* Nuovo punto operativo

L'anno 2009 ha visto l'inaugurazione di un nuovo punto operativo a Fontanelice, nel quale sono impegnati n. 15 Volontari.



* Pranzo di Natale

Si tratta di una iniziativa in collaborazione con il Comune di Fontanelice : ogni anno si organizza un pranzo di Natale, presso la Bocciofila di Fontanelice, per tutte le persone con più di 65 anni ad offerta libera e comunque aperto a tutti ad un modico prezzo. Nel 2009 hanno partecipato all'iniziativa 150 persone

PROGETTI FINALIZZATI

GINNASTICA DOLCE PER ANZIANI

Nell'ambito delle azioni destinate alle buone pratiche per contenere l'invecchiamento, all'interno del progetto di attività motoria dell'adulto e dell'anziano, si organizzano corsi di ginnastica dolce con la collaborazione di personale qualificato.

<u>Volontari impegnati n.</u>	<u>5</u>
<u>Persone destinatarie del progetto</u>	<u>70</u>

PROGETTO IMOLATTIVA :

IMOLATTIVA è un progetto promosso e finanziato dal Comune di Imola per coinvolgere le Associazioni del Comprensorio in attività che stimolino la partecipazione della cittadinanza alla vita della città.

AUSER ha promosso i seguenti eventi:

* Ballo Popolare in Piazza Gramsci

Da giovedì 25 giugno 2009 e per tutti i successivi giovedì di luglio e agosto, in Piazza Gramsci si è ballato in compagnia di "BALLINTANTI" con balli popolari, danze della tradizione italiana e internazionale.

Volontari impegnati n. 5

Persone destinatarie del progetto n. 70 per serata



* Magica Imola

Sabato 5 Settembre 2009 in Piazza Gramsci si è svolta una cena sotto le stelle con musica ed esibizione di balli del gruppo NONSOLOLATINO. La cena è stata preceduta da una passeggiata con guida per le vie del centro alla scoperta di aspetti storici della nostra città.

Volontari impegnati n. 20

Persone destinatarie del progetto n. 220

* Volontari Civici

Il 26 Novembre a Imola sono stati presentati i volontari civici. 14 Volontari AUSER sono impegnati in questa nuova esperienza per la nostra città. Il loro compito è di girare in mezzo alla gente durante i mercati, presidiare le aree nelle vicinanze di alcune scuole, sorvegliare i parchi maggiormente frequentati.

Volontari impegnati n. 14 di cui donne 3

PROGETTO DI BUON VICINATO

AUSER Imola e ANTEAS con il contributo del Comune di Imola hanno organizzato pomeriggi di incontro e solidarietà. Un gruppo di animatori hanno intrattenuto i partecipanti con varie attività. Destinatari del progetto sono il condominio LA ROSA ed il Condominio SOLIDALE.

Volontari Impegnati n. 2

Persone destinatarie del progetto n. 40



**Feste di Buon Vicinato
Centro Sociale Tiro a Segno**

**Sindaco, Vice Sindaco
e i volontari civici**



Magica Imola, cena nella galleria del Centro Cittadino

CORSI RIVOLTI ALLA SALVAGUARDIA DELLA QUALITÀ DELLA VITA

“IMPARIAMO AD ALIMENTARCI E A FARE LA SPESA.....”

Con la collaborazione dei Comuni di Borgo Tossignano, Fontanelice, Casalfiumanese, del Servizio Sanitario Regionale e dell'AUSL di Imola, AUSER ha organizzato quattro incontri per parlare di alimentazione e stili di vita.

Programma degli incontri:

* **Noi, il cibo e la salute**

Conversazione con il dott. Gabriele Peroni (Direttore UOC Igiene e Sanità Pubblica AUSL di Imola) e la Dott.ssa Ivana Stefanelli (Medico UOC Igiene e Sanità Pubblica AUSL di Imola)

* **L'attività fisica per guadagnare in salute**

Conversazione con il Dott. Andrea Pizzoli (Medico UOC Igiene e Sanità Pubblica Responsabile Medicina dello Sport AUSL di Imola)

* **Occhio all'etichetta**

Conversazione con Antonietta Faraldi (Assistente Sanitaria UOC Igiene e Sanità Pubblica)

* **Oggi cucino io**

Lezione pratica di cucina con Gianni Silvestrini (cuoco dell'Azienda USL di Imola)

Hanno partecipato 50 persone.

* **“ANSIOSA.....MENTE CORSO DI PSICOLOGIA COGNITIVA”**

All'interno del programma “Dall'autunno ...all'estate” promosso dall'Ufficio Promozione Sociale Anziani del Comune di Imola, AUSER ha organizzato 8 incontri di psicologia cognitiva “Ansiosa...Mente”

Hanno partecipato 20 persone.



Incontri sull'educazione ai consumi

MEMORY TRAINING"

Con il patrocinio del Comune di Fontanelice e della frazione di Sasso Leone sono stati organizzati due corsi per mantenere viva la memoria.

Programma di ginnastica mentale rivolto ad anziani non patologici.

Obiettivi:

- * Attivare e stimolare le competenze cognitive
- * Fornire strategie di consolidamento e richiamo delle tracce mestiche che possono essere utilizzate anche nella vita quotidiana.
- * Favorire il senso di autoefficacia attraverso anche un apprendimento senza errori.
- * Stimolare la socializzazione

I corsi sono stati articolati in 10 lezioni della durata di 2 ore. Hanno partecipato 24 persone a Fontanelice e 20 persone a Sasso Leone.

CORSI DI FORMAZIONE PER VOLONTARI

INFERMIERI BLS

L' AUSER in collaborazione con l'Azienda USL di Imola ha promosso un corso di formazione per infermieri professionali della durata di 8 ore.

Hanno partecipato 12 persone.

INFERMIERI INSALUTE Castel San Pietro

L'AUSER, in collaborazione con l'Associazione di Promozione Sociale INSALUTE, ha promosso un corso di formazione per infermieri professionali di 4 lezioni.

Hanno partecipato 18 persone.

AUTISTI INSALUTE

L'AUSER, in collaborazione con l'Associazione di Promozione Sociale INSALUTE, ha promosso un corso di formazione per autisti sui modi di rapportarsi con i disabili.

Hanno partecipato 18 persone.

CENTRO OPERATIVO CASTEL SAN PIETRO

Il Centro Operativo di Castel San Pietro opera in piena autonomia all'interno di un programma di interventi concordati con la sede centrale di Imola.

Ha una propria organizzazione ed il responsabile di zona fa parte del Comitato Direttivo di AU-SER VOLONTARIATO di Imola .

Le attività svolte nel 2009 sono:

PRESTAZIONI INFERMIERISTICHE AMBULATORIALI E DOMICILIARI

La gestione degli ambulatori è affidata a 14 volontari, di cui 9 donne, i quali svolgono, presso gli ambulatori di Castel San Pietro in Via Mazzini 41, Osteria Grande presso il Centro Civico di Via Broccoli 41, le attività di: Controllo pressione arteriosa, iniezioni intramuscolari e sottocutanee, controllo glicemia, medicazioni. Gli utenti che hanno usufruito di questo servizio sono stati 361 di cui 180 donne.

Prestazioni	Ambulatoriali	Domicilio
Pressione arteriosa	1820	122
Intramuscolari	1407	136
Glicemia	546	92
Varie	103	20



SOSTEGNO AGLI ANZIANI

* Segretariato sociale

6 volontari (4 uomini e 2 donne) si alternano nella gestione di uno sportello aperto tutti i giorni dalle ore 9 alle ore 11 ed il martedì dalle ore 15 alle ore 17 per effettuare lavori di segretariato sociale, ed inoltre forniscono agli utenti informazioni di educazione alimentare e sanitaria.

* Prestazioni sociali

In collaborazione con la casa protetta la Coccinella 3 volontarie si alternano per garantire una presenza settimanale dalle ore 14.00 alle 18.00 per svolgere il servizio di parrucchiera a favore degli ospiti della casa protetta.

* Servizio a favore degli anziani

Attraverso interventi di buon vicinato, di volontariato integrativo della assistenza domiciliare, 6 volontari (di cui 5 donne ed 1 uomo), svolgono a favore di 15 anziani non autosufficienti (di cui 5 uomini e 10 donne) attività di:

- spesa a domicilio: 3 volontari si fanno carico di questo servizio che viene svolto, generalmente, due volte alla settimana ed in alcuni casi anche tutti i giorni.
- compagnia a domicilio : 3 volontari si occupano della compagnia a domicilio, del ritiro di ricette presso il medico di base, del ritiro e consegna di farmaci e del servizio di sostegno con accompagnamento presso strutture sanitarie per visite mediche o per piccoli interventi.

* **Progetto sicurezza**

Al'interno di un progetto Regionale ed in collaborazione con l'AUSL di Imola e lo SPI CGIL, avvalendosi della partecipazione di tecnici preparati, si sono organizzate delle visite al domicilio di anziani che vivono soli, per verificare se esistono situazioni di rischio quali: attacchi al gas metano e fornelli di stufe da cucina non a norma, prese di corrente o apparecchi elettrici a rischio corto circuito, fornendo l'assistenza necessaria a risolvere i problemi dove ce ne fossero e per istruire l'anziano su come evitare gli incidenti domestici.

Nel 2009 si sono effettuate 4 visite. Sono stati coinvolti nel progetto 3 soci volontari.

Il progetto proseguirà anche nel 2010.

CAFFE' HALZHEIMER

Una mattina alla settimana la sede del Coordinamento del Volontariato si trasforma in un bar per favorire momenti di incontro tra i malati di Halzheimer e i familiari i quali, grazie alla partecipazione della psicologa Dott.ssa Monica Manzoni del Centro Demenza, hanno la possibilità di confrontarsi sulle proprie esperienze con il supporto di un esperto. Mediamente partecipano a questi incontri 10 pazienti e 15 familiari.

Questo evento nasce dalla collaborazione tra l'Associazione Halzheimer di Imola ed il Coordinamento del Volontariato.

Il contributo dell'AUSER è di aiuto ai malati e trasporto occasionale di quei malati che hanno difficoltà a raggiungere il luogo di ritrovo.

TURISMO SOCIALE

Nel 2009 si sono organizzate 3 gite turistiche:

PRAGA :	5 giorni con 20 partecipanti
MARRADI :	1 giorno con 40 partecipanti
OASI NATURALISTICA SUL PO :	1 giorno con 50 partecipanti

Per quanto concerne il turismo sociale, AUSER garantisce la presenza di n. 2 infermieri professionali ad un progetto promosso dal Comune di Castel San Pietro in collaborazione con i Centri Sociali, e volto a organizzare soggiorni estivi al mare, ai monti ed alle terme per gli anziani.

ATTIVITA' SOCIALIZZANTI

* **Attività motoria**

Nel 2009, a Castel San Pietro ed a OSTERIA GRANDE, si sono svolti 2 corsi di ginnastica fisio-terapica per anziani.

I corsi hanno avuto cadenza trimestrale nel periodo primavera autunno, con una durata di 6 ore settimanali PER Castel San Pietro e di 4 ore settimanali per Osteria Grande.

I corsi sono stati condotti da istruttori professionali qualificati.

Gli iscritti ai corsi sono stati:

- Castel San Pietro 65 di cui 3 uomini
- Osteria Grande 30 di cui 2 uomini.

L'organizzazione ha coinvolto 4 soci volontari.



* **Attività ludiche**

In occasione delle ricorrenze di : carnevale, 8 Marzo, festa dei nonni e altre (in tutto 5 eventi nell'anno), il Volontariato di Servizio, ha organizzato feste alle quali hanno partecipato circa 150 persone per iniziative a favore delle Case Protette di Castel San Pietro Terme e di Dozza, del Centro Diurno, degli appartamenti protetti, del centro Disabili Ali Blu, L'AUSER ha garantito la fornitura di crescentine, sfrappole ed altro grazie all'impegno di 9 volontari.

Durante le feste di Natale, 9 soci volontari hanno confezionato calze della Befana e pacchi regalo che sono poi stati distribuiti agli anziani ospiti delle case protette, centro diurno e appartamenti protetti.

* **Laboratorio**

Da Ottobre a Marzo, una sera alla settimana, 6 volontari di cui 5 donne, si ritrovano per svolgere attività creative come : decoupage, cartonage, fiori di carta, lavori di carta pesta, stencil ecc.. per la realizzazione di oggettistica che viene poi venduta in occasione dei mercatini del Castel Natale e della festa del'8 Marzo

* **Centro creativo e burattini Osteria Grande**

L'attività nasce nel 2005 grazie alla fantasia di 15 volontarie che si sono dedicate alla recitazione delle favole con burattini di carta pesta. Il gruppo cura la sceneggiatura, la creazione delle scene, la realizzazione dei burattini, le voci, le musiche, le luci. I copioni delle favole fino ad ora realizzate sono state scritte e adattate dal gruppo sulle tracce di favole conosciute come: Pinocchio, Peter Pan, Le Fate Malvage.

Attualmente le rappresentazioni sono richieste da: scuole, centri sociali, case di riposo, centri diurni, parrocchie, campi solari, compleanni ecc.

Nell'anno 2009 si sono realizzate n. 20 rappresentazioni.

PROGETTI FINALIZZATI

* Attività culturali

In collaborazione con lo SPI CGIL, AUSL di Imola ed i CENTRI SOCIALI di Castel San Pietro Terme, presso il Centro Sociale Bertella, si sono tenute due conferenze sulla seguente tematica: "Prevenzione malattie urologiche maschili". Alle conferenze hanno partecipato 80 persone in prevalenza uomini.

In collaborazione con Università Aperta di Imola ed il Comune di Castel San Pietro Terme l'AUSER ha organizzato un corso dal titolo "I mas media il loro potere e la mente" che ha avuto inizio in Novembre 2009 e terminerà a Marzo 2010 con incontri settimanali, al quale partecipano 20 persone (di cui 7 maschi e 13 femmine).

* Torneo di Burraco

Una sera a settimana, sia a Castel San Pietro che a Osteria Grande, ci si ritrova per giocare a burraco. Si organizzano tornei ai quali partecipano 40 persone circa.

L'organizzazione è curata da 3 volontarie a Castel San Pietro e 4 a Osteria Grande

* Feste sociali

Durante l'anno 2009 si sono organizzate feste:

- in collaborazione con lo SPI-CGIL, la Polisportiva di Osteria Grande e altre Associazioni si è svolta a gennaio presso la Bocciofila la manifestazione "FAR FESTA INSIEME", ha coinvolto circa 700 persone, giovani, anziani e bambini.

- in collaborazione con lo SPI-CGIL ed il Centro Bertella sono state organizzate varie iniziative: burattini, ballo con la partecipazione del Grupo Ballerini del Centro Scardovi, lotteria e crescentine.

A questi eventi collaborano tutti i volontari.



ATTIVITA' DI PROMOZIONE SOCIALE

* Coordinamento del volontariato

Adesione e partecipazione attiva alle iniziative del Coordinamento del Volontariato. Il 2009 ci ha visto impegnati in:

- "Primavera Centro Zabina" in collaborazione con le Cooperative Sociali 4 Castelli e LABOR si è organizzato spettacolo di burattini, ballo con accompagnamento di un complesso rock, e giochi.

- "NATURAL MIELE" che si è svolta a giugno.

- Serate dedicate al volontariato all'interno della manifestazione "Settembre Castellano"

ATTIVITA' DI PROMOZIONE SOCIALE

STRUMENTI DI COMUNICAZIONE

* Il sito Auser Imola

Per quanto riguarda la comunicazione il 2009 ha dato il via al riassetto del sito internet di AU-SER IMOLA. Il primo obiettivo è stato quello di raggiungere risultati efficaci presentando e modificando requisiti fondamentali quali una grafica accattivante, facilità di consultazione e, soprattutto, una maggior visibilità.

Il secondo obiettivo è stato quello di segnalare il nostro sito web nei principali motori di ricerca quali Google, Msn, Yahoo, Virgilio, Libero e nelle directory collegate ai motori di ricerca più uti-

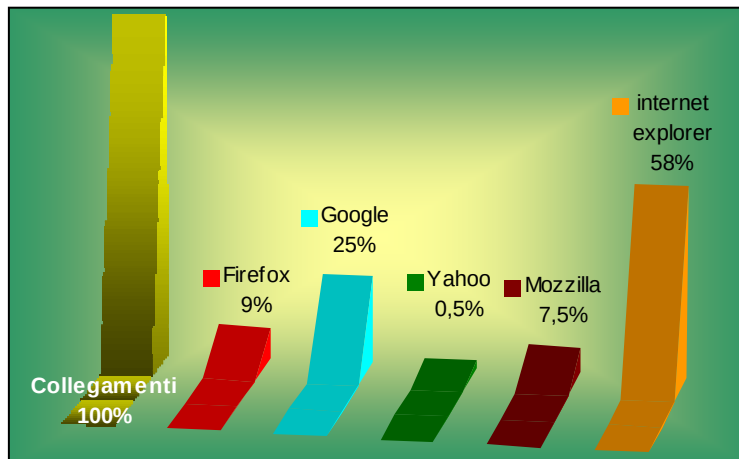
lizzati. Nel nostro sito pubblichiamo materiale multimediale della nostra associazione come foto, notizie, informazioni utili, ma soprattutto puntiamo ad approfondire temi quali la qualità della vita, servizi, tutela del consumatore.



A sinistra il nuovo formato delle pagine del sito di Auser Imola, sotto le tabelle relative alla consultazione.



Media visite mensili



%contatti

* Il giornalino Auser Notizie

Il nostro giornalino nel 2009 ha compiuto quattro anni. Come per il sito anche nel giornalino abbiamo apportato alcune modifiche sia nella veste grafica che nei contenuti. Abbiamo utilizzato il sito e la posta elettronica per raggiungere i nostri soci con l'invio del giornalino "Auser Notizie" nella maniera più veloce ed economica possibile. Alla fine del 2009 la mail list contava 250 indirizzi. Di norma l'edizione cartacea ha una tiratura di 400 copie, le edizioni "Speciali" per l'assemblea di bilancio, la campagna tesseramento, eventi legati al territorio, comportano la tiratura triplicata.

Volontari impegnati n. 10



RACCOLTA FONDI

a. Una delle forme di raccolta fondi tra le più consolidate, è costituita dall'attività di confezionamento dei pacchi natalizi al Centro Commerciale Leonardo. Si tratta di una iniziativa alla quale la cittadinanza risponde sempre con generosità nonostante i tempi difficili.

A partire dalla metà del mese di dicembre fino alla vigilia di Natale i volontari si alternano, dalle ore 9 alle ore 21, tutti i giorni della settimana compreso le domeniche, per impacchettare i regali acquistati presso il Centro Commerciale.

Le offerte che vengono elargite sono destinate a finanziare le tante attività dell'Associazione.

Giornate di apertura banchetti 16

Volontari impegnati n. 50

b. La Legge prevede la destinazione del 5x1000 alle Associazioni no profit per dare loro una ulteriore possibilità di reperimento fondi.

Per quanto riguarda l'AUSER di Imola si sottolinea che, a livello regionale, siamo una delle Associazioni che proporzionalmente al territorio e al numero degli iscritti raggiunge i livelli più alti e di questo si ringraziano i concittadini che in tale modo dimostrano il loro apprezzamento per il nostro lavoro. Nel 2009 sono stati riconosciuti € 25.605,38 relativi all'anno 2007. Questo importo è stato destinato all'acquisto di una FIAT PANDA per la sede di Imola ed un DOBLO attrezzato per Casalfiumanese.

c. L'iniziativa "in memoria di" dà la possibilità a quanti lo desiderino di fare un offerta in favore di AUSER per ricordare un congiunto.

Questa forma di reperimento fondi, iniziata da qualche anno, unitamente a donazioni costituisce un ulteriore riconoscimento alle attività svolte dall'Associazione a favore degli anziani.

Considerato che uno degli scopi dell'Associazione è anche sensibilizzare su alcuni temi di rilevanza etico-sociale, si ricordano:

- 1) L'iniziativa per la vendita della pasta prodotta con grano coltivato nei terreni sequestrati alla mafia;
- 2) Partecipazione alle giornate del volontariato;
- 3) Partecipazione a manifestazioni di carattere locale con banchetto e proiezione video delle attività svolte.